



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1> муниципальной автономная дошкольная образовательная организация Детский сад «Рубинка» на 2020 год

| №  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |  |                                      |  |   |                             |
| 1.   | Не размещены сведения на информационных стендах в помещении организации:<br>- о дате создания ОО;<br>- о контактных телефонах и об адресах электронной почты;<br>- о структуре и об органах управления ОО;<br>- план финансово-хозяйственной деятельности ОО; | 1. Разработать локальные акты, определяющие перечень, содержание, форму предоставления информации на стендах д/с;<br>2. Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами информацию на информационных стендах. | 03. 2020 г.                          | Никонова Н.И., заведующий д/с.   | Размещена информация:<br>- о контактных телефонах и об адресах электронной почты;<br>- план финансово-хозяйственной деятельности ОО;<br>- локальные нормативные акты; | Декабрь 2019 г. г.          |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- локальные нормативные акты;</li> <li>- о нормативном сроке обучения;</li> <li>- об образовательной программе с приложением ее копии;</li> <li>- анкеты и к рабочим программам;</li> <li>- календарный учебный график;</li> <li>- о реализуемых образовательных программах;</li> <li>- о языках, на которых осуществляется обучение;</li> <li>- о федеральном образовательном стандарте с приложением его копии;</li> <li>- информация о руководителе ОО, его заместителе;</li> <li>- информация о персональном составе педагогических сотрудников;</li> <li>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии;</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>- о трудоустройстве выпускников;</li> <li>- отчет о результатах самообследования;</li> <li>- документ о порядке оказания платных образовательных услуг;</li> <li>- представления органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования,</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- о языках, на которых осуществляется обучение;</li> <li>- о федеральном образовательном стандарте с приложением его копии;</li> <li>- информация о руководителе ОО, его заместителе;</li> <li>- информация о персональном составе педагогических сотрудников;</li> <li>- отчет о результатах самообследования;</li> <li>- представленные органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких представлений</li> </ul> |  |
|--|--|---|--|

|  |  |   |                           |   |  |                 |
|--|--|---|---------------------------|---|--|-----------------|
|  | отчеты об исполнении таких предписаний   |   | 02.2020 г.                | Никонова Н.И.,<br>заведующий д/с.                                   | 1. Отчет о результатах самообследования размещен на сайте детского сада;<br>2. Предписание Территориального отдела Роспотребнадзора размещено на сайте детского сада | Декабрь 2019 г. |
| 2.   | Не размещены сведения на официальном сайте ОО:<br>- отчет о результатах самообследования;<br>- предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор), отчеты об исполнении таких предписаний | 1. Разместить на сайте ОО отчет о результатах самообследования;<br>2. Разместить на сайте ОО предписание Бюроского территориального отдела Роспотребнадзора, отчет об исполнении предписания.   | 02.2020 г.                | Никонова Н.И.,<br>заведующий д/с.                                   |  |                 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |  |   |                           |   |  |                 |
| 1.   | Недостаточна навигация внутри образовательной организации  | 1. Разместить указатели движения по коридору и в групповых комнатах   | 03.2020 г.                | Никонова Н.И.,<br>заведующий д/с;<br>Афанасьева Н.Г.,<br>завхоз д/с |  |                 |
| 2.   | Материально - техническое обеспечение организации  | Обеспечение материально-технической базы ДОО в соответствии с требованиями ФГОС ДО  | В течение года            | Никонова Н.И.,<br>заведующий д/с;                                   |  |                 |
| 3.   | Недостаточная информированность родителей (законных представителей) о возможности оценки качества предоставления образовательных услуг с помощью электронных сервисов в сети Интернет.                       | 1. Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОО имеется вкладка «Обращения граждан», «Независимая оценка качества» (для внесения предложений)<br>2. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ДОО, на информационном стенде | 03.2020 г.<br><br>05.2020 | Никонова Н.И.,<br>заведующий д/с;<br>Педагог ДОО.                   | На сайте созданы вкладки «Обращения граждан»,<br>«Независимая оценка качества»   | 01.2020.        |
| 4.   | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.   | 1. Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.  | В течение года            | Никонова Н.И.,<br>заведующий д/с;<br>Педагог ДОО                    |  |                 |

|  |   |  |                |  |  |  |  |  |  |
|--|---|--|----------------|--|--|--|--|--|--|
|  |   |  |                |  |  |  |  |  |  |
|  |   |  |                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- усиление контроля за качеством питания;</li> <li>- использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</li> <li>- организация кружков по развитию физических качеств воспитанников,</li> <li>- способствующих укреплению здоровья.</li> </ul> |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |   |  |                |  |  |  |  |  |  |
| 1.   | Продолжить работу, с учетом доступности для инвалидов.  | 1. Составить локальную смету для организации доступной среды для детей инвалидов;  | 03.2020        | Никонова Н.И.,<br>заведующий д/с.;   |  |  |  |  |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудовать входные группы пандусами, оборудовать санитарно-гигиенические помещения</li> <li>- Присмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul> | 2. Приобрести методическую литературу и дидактический материал для осуществления коррекционной работы.                                     | В течение года |  |  |  |  |  |  |
| 2.   | Педагогический состав детского сада не в полном объеме прошел курсы повышения квалификации по сопровождению детей с ОВЗ   | Направить на курсы повышения квалификации по сопровождению детей с ОВЗ воспитателя Курякину Н.И., музыкального руководителя Савельеву Т.И. | В течение года | Никонова Н.И.,<br>заведующий д/с.  |  |  |  |  |  |
| IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |   |  |                |  |  |  |  |  |  |
| 1.   | Замечаний нет   | Разработать локальный акт для организации мониторинговых исследований  | 03. 2020 г.    | Никонова Н.И.,<br>заведующий д/с.  |  |  |  |  |  |
|  |   | удовлетворенности.   |                |  |  |  |  |  |  |

|  | родителей качеством условий образовательной деятельности (рекомендации)  |   |  |  |          |
|--|--|---|--|--|----------|
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |  |   |  |  |          |
| Мониторинг удовлетворенности родителей качеством условий образовательной деятельности осуществлялся не систематически. | 1. Разработать локальный акт для организации мониторинговых исследований удовлетворенности родителей качеством условий образовательной деятельности<br>2. Систематически организовывать совместно с родителями различные мероприятия, дни открытых дверей;<br>3. Рассмотреть вопрос об оказании платных услуг по организации продленного дня в детском саду. | 03.2020 г.<br><br>В течение года<br><br>04.2020г. | Никонова Н.И.,<br>заведующий д/с,<br><br>Никонова Н.И.,<br>заведующий д/с,<br>педагог ДОО<br><br>Никонова Н.И.,<br>заведующий д/с, | Организованы дни открытых дверей, и др. совместные мероприятия с родителями. | 12.2019. |